

Innehållsförteckning

Område 1: Dator- och informationskunnighet.....	1
Område 2: Kommunikation och samarbete	3
Område 3: Digitalt innehållsskapande	5
Område 4: Säkerhet	7
Område 5: Problemlösning.....	8
Område 6: Stöd för studenters lärande och utveckling av studenternas digitala kompetens	9

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 1: Dator- och informationskunnighet	
1.1 Hur söker du information och resurser online?	(i) Jag använder enkla sökmetoder för att hitta grundläggande information och resurser för mina arbetsuppgifter. (ii) Jag använder olika sökmotorer, databaser m.m. för att effektivt hitta relevant information och resurser. Jag använder specifika sökstrategier för att få mer exakta träffar. (iii) Jag skapar och förfinar komplexa sökstrategier och anpassar dem till specifika sammanhang och behov. Jag hittar oftast vad jag söker.
1.2 Hur bedömer du trovärdighet och kvalitet hos information och data som används i ditt arbete?	(i) Jag identifierar grundläggande indikatorer på tillförlitliga källor. Jag tar ofta det som ser snyggt ut. (ii) Jag granskar källor för tillförlitlighet och jämför och bedömer information från flera källor. Jag bedömer kvalitet utifrån enklare kriterier. (iii) Jag bedömer kritiskt informationskällor med hänsyn till faktorer som tillförlitlighet, partiskhet relevans m.m. Jag utvärderar kvalitet utifrån kriterier som reliabilitet, design, interaktivitet. Jag samarbetar med kollegor för att dela lämpliga resurser och sökstrategier.

1.3 Hur organiserar och hanterar du digital information?	(i) Jag sparar filer i enkla mappstrukturer eller på mitt skrivbord för eget bruk. Ibland har jag svårt att hitta filer när jag behöver dem. Jag har inte riktigt koll på vad olika filformat innebär. Jag har inte riktigt kommit i gång att dela filer på ett organiserat sätt. (ii) Jag organiserar mina filer i mappar och/eller med etiketter och använder sökfunktioner för att hitta dem. Jag hanterar olika filformat och olika typer av information på ett ändamålsenligt sätt och jag kan dela filer med kollegor. (iii) Jag har förståelse för olika lagringsytors möjligheter och risker och vet var jag ska lagra olika typer av information. Jag använder molntjänster och andra verktyg för att effektivt organisera, lagra och dela information. Jag har en förståelse för hur jag bör hantera information effektivt på lång och kort sikt.
1.4 Hur väl förstår du det digitala ekosystemet på universitetet, inklusive hur olika digitala tjänster och verktyg används och hur de samverkar?	(i) Jag har grundläggande förståelse för enskilda digitala tjänster och använder dem separat utan att alltid förstå hur de hänger samman. (ii) Jag har god kännedom om hur de digitala tjänsterna på universitetet samverkar och kan använda dem på ett sätt som optimerar arbets- och informationsflöden mellan olika verktyg. (iii) Jag har en omfattande förståelse för universitetets digitala ekosystem och kan strategiskt integrera och koordinera olika digitala tjänster och verktyg för att skapa effektiva och sömlösa arbetsprocesser.

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 2: Kommunikation och samarbete	
2.1 Hur kommunicerar och samarbetar du med kollegor och andra parter online?	(i) Jag använder e-post som mitt primära kommunikationsverktyg. Jag har begränsad erfarenhet av digitala samarbetsverktyg. Använder den digitala kalendern sparsamt. (ii) Jag använder en kombination av digitala verktyg för kommunikation och samarbete, inklusive e-post, chatt, videokonferenser och samarbetsplattformar. Jag använder den digitala kalendern på ett i stort sett ändamålsenligt sätt. (iii) Jag väljer digitala verktyg strategiskt för att förbättra kommunikation mellan avdelningar och samarbetspartners. Jag anpassar min kommunikationsstil till olika målgrupper.
2.2 Hur skapar du interaktiva och engagerande digitala möten för att säkerställa delaktighet och effektivitet?	(i) Jag använder grundläggande funktioner i videomötesverktyg, som att starta och avsluta möten, men interaktionen med deltagarna är begränsad. (ii) Jag använder olika funktioner i videomötesverktyg (som delad skärm, chatt och omröstningar) för att engagera deltagarna och skapa en mer interaktiv mötesmiljö. (iii) Jag designar och leder möten på ett sätt som aktivt engagerar deltagarna, använder avancerade funktioner (som breakout-rum och samarbetsverktyg) och anpassar interaktionen utifrån mötets syfte och deltagarnas behov för att maximera delaktigheten.
2.3 Hur ser du till att kunna följa och ta till dig relevant information internt och externt för att hålla dig uppdaterad både inom organisationen och inom ditt arbetsområde?	(i) Jag förlitar mig på att få uppdateringar från kollegor eller chefer för att hålla mig informerad om förändringar och nyheter som är relevanta för mig och mitt område. (ii) Jag har rutiner för, söker aktivt upp samt följer relevanta informationskällor, både interna (som nyhetsbrev eller interna plattformar) och externa (branschnyheter, relevanta publikationer), för att hålla mig uppdaterad om utvecklingen inom mitt område. (iii) Jag övervakar systematiskt flera interna och externa informationskanaler och anpassar mina strategier för informationsinsamling och filtrering för att säkerställa att jag är väl informerad och snabbt kan reagera på relevanta förändringar eller trender.

2.4 Hur kommunicerar du i din roll som universitetsanställd för att säkerställa tydlighet, professionalism och anpassning till målgruppen?	(i) Jag underhåller en enkel onlineprofil på officiella plattformar men är inte helt medveten om hur och var jag syns online. Jag använder grundläggande kommunikationssätt, som mejl och telefon, och försöker att vara tydlig och professionell i mitt språkbruk. (ii) Jag hanterar min digitala identitet noggrant och säkerställer att min online-närvaro överensstämmer med professionella standarder. Jag anpassar min kommunikation utifrån sammanhanget och målgruppen. Jag vet vilka regler och policys som styr över hur jag bör kommunicera som anställd på en statlig myndighet. (iii) Jag vårdar strategiskt min digitala identitet för att säkerställa mitt professionella rykte och interagerar säkert och ansvarsfullt med externa nätverk. Jag utvecklar och följer kommunikationsstrategier som säkerställer att kommunikationen är anpassad, tydlig, tillgänglig och professionell i alla sammanhang.
---	---

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 3: Digitalt innehållsskapande	
3.1 Hur skapar och redigerar du digitala dokument och presentationer?	(i) Jag kan skapa enkla dokument och presentationer. Jag använder de mest grundläggande funktionerna i ordbehandlings- och presentationsprogram. (ii) Jag kan skapa och redigera digitalt innehåll i olika format och kan anpassa befintligt material för att passa mina behov. Jag använder flera funktioner för att skapa tydliga och strukturerade dokument och presentationer. (iii) Jag kan skapa engagerande och interaktivt digitalt innehåll med hjälp av mer avancerade verktyg och tekniker. Jag kan integrera olika typer av media för att förmedla mitt budskap effektivt. Jag skapar innehåll som överensstämmer med tillgänglighets- och kvalitetsstandarder. Jag behärskar avancerade funktioner och skapar professionella dokument och presentationer som förstärker den kommunikativa effekten.
3.2 Hur använder du digitala verktyg för att skapa innehåll som inkluderar fler uttrycksformer än enbart text och bilder?	(i) Jag skapar främst enkla dokument och presentationer med text och bilder och använder sällan andra medier. (ii) Jag kan vid behov inkludera olika medier som ljud, video och interaktiva element i mitt innehåll för att göra det mer tydligt och engagerande. (iii) Jag använder avancerade digitala verktyg för att skapa funktionellt multimodalt innehåll som kombinerar text, bilder, video, ljud och interaktiva funktioner. Jag anpassar format och medier efter målgrupp och syfte för att optimera kommunikation och förståelse.

3.3 Hur hanterar du upphovsrätt och licenser för digitalt innehåll?	(i) Jag är medveten om grundläggande upphovsrättsregler när jag använder digitala resurser. (ii) Jag säkerställer att innehållet jag använder eller delar är lagligt samt korrekt uppmärkt. Jag använder adekvat Creative Commons-licens på det jag själv delar. (iii) Jag kan med säkerhet tillämpa upphovsrättsregler korrekt och kan välja lämpliga licenser för att såväl använda som dela digitalt innehåll. Jag kan hitta och använda öppet licensierat material.
--	--

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 4: Säkerhet	
4.1 Hur skyddar du dina enheter och ditt digitala innehåll?	(i) Jag använder grundläggande säkerhetsmetoder som lösenord och antivirusprogram. Jag klickar inte på okända länkar i mail. Jag lämnar aldrig min dator olåst om jag lämnar min arbetsplats. (ii) Jag är medveten om vanliga säkerhetsrisker och vidtar grundläggande åtgärder och uppdaterar mig kontinuerligt om information rörande enhetsskydd och säker datahantering. Jag har unika lösenord för olika tjänster och jag delar inte mina lösenord. Jag är försiktig med vilken information jag hanterar när jag är på ett öppet wifi-nät. (iii) Jag är väl insatt i säkerhetsfrågor och regelverk och implementerar avancerade säkerhetsåtgärder, inklusive kryptering där det behövs för att skydda mina enheter och information.
4.2 Hur hanterar du personuppgifter och integritet online?	(i) Jag är osäker på vilka riktlinjer och förordningar som gäller för hantering av personuppgifter och är därför försiktig med att dela personliga eller känsliga data online. (ii) Jag är medveten om riktlinjer och förordningar men behöver ibland stöd för att tillämpa dem i praktiken. Jag vidtar grundläggande åtgärder för att skydda mina egna och andras personuppgifter. Jag har grundläggande kännedom om hur olika tjänster har olika risker vad gäller att dela data och personuppgifter. (iii) Jag är väl insatt i och tillämpar riktlinjer och förordningar för dataskydd på ett korrekt sätt. Jag har god kännedom vart jag ska spara information med personuppgifter och håller mig uppdaterad om eventuella förändringar.

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 5: Problemlösning	
5.1 Hur löser du tekniska problem med digitala verktyg och miljöer?	(i) Jag har svårt att lösa tekniska problem och känner inte till var jag kan hitta information för att börja lösa problemet själv. Jag kontaktar IT-support eller kollegor för hjälp när tekniska problem uppstår. (ii) Jag kan lösa vanliga tekniska problem själv genom att till exempel söka online, kolla driftsinformation eller använda guider. (iii) Jag kan identifiera och lösa komplexa tekniska problem genom att använda avancerade felsökningsmetoder. Jag stöttar kollegor med deras tekniska problem.
5.2 Hur identifierar du dina egna behov av kompetensutveckling inom digital kompetens och hanterar digital stress?	(i) Jag är till viss del medveten om områden där jag kan förbättra mina digitala färdigheter men prioriterar sällan tid till att lära mig mer. Jag blir ganska lätt stressad av att behöva lära mig nya digitala verktyg. Vet inte vart jag kan vända mig för att få stöd. Jag upplever ofta frustration i digitala miljöer. (ii) Jag kan identifiera mina styrkor och svagheter inom digital kompetens och söka efter möjligheter till kompetensutveckling för att minska mina digitala kompetensgap. Jag förstår att jag behöver avsätta tid för att utveckla min digitala kompetens för att arbeta effektivt och undvika digital stress. Jag vet var jag kan få hjälp och stöd för att lära mig mer. (iii) Jag utvärderar kontinuerligt min digitala kompetens och utvecklar kontinuerligt mina färdigheter. Jag hittar lätt öppna resurser för att lära mig mer. Jag tar initiativ för att höja den digitala kompetensen i teamet utifrån ett kritiskt förhållningssätt.

Fråga	Alternativ (i, ii, iii)
Område 6: Stöd för studenters lärande och utveckling av studenternas digitala kompetens	
6.1 Hur säkerställer du att tekniken används ändamålsenligt och ger ett mervärde?	(i) Jag använder endast nödvändig digital teknik och funderar inte så mycket över hur den digitala tekniken kan bidra till undervisningen. (ii) Jag reflekterar till viss del över didaktiska överväganden för att förbättra studenternas lärande och provar samt integrerar olika digitala resurser och verktyg i min undervisning. (iii) Jag utvecklar, anpassar och utvärderar mina undervisningsmetoder utifrån didaktiska överväganden och använder digital teknik strategiskt för att förstärka de metoder som bäst stödjer lärandet.
6.2 Hur hanterar och använder du insikter om distansutbildningar och nätbaserade kursupplägg för att stödja din undervisning?	(i) Jag har inte direkt några insikter om den nätbaserade undervisningens särdrag. (ii) Jag tar till viss del hänsyn till att nätbaserad undervisning har vissa specifika utmaningar och möjligheter. Jag är till största delen bekväm med att undervisa nätbaserat, undviker hellst hybridlösningar. (iii) Jag hanterar tryggt och effektivt nätbaserad undervisning och till stor del även undervisning via hybridlösningar. Jag kan utnyttja digitala verktyg för nätbaserad undervisning och anpassar tekniska lösningar efter undervisningens och studenternas behov.

6.3 Hur använder du digitala verktyg för att skapa och underlätta kollaborativa läraaktiviteter samt stödja interaktionen mellan studenterna?	(i) Jag integrerar sällan digitala verktyg för att facilitera interaktionen mellan studenterna. (ii) Jag utformar läraaktiviteter där studenterna samarbetar digitalt och använder olika verktyg för att stödja och uppmuntra deras interaktion och där läroprocessen synliggörs tydligare. (iii) Jag skapar strukturerade, kollaborativa läraaktiviteter och använder digitala verktyg för att aktivt facilitera och moderera interaktionen mellan studenterna, för att stärka deras samarbetsförmåga och få god insyn i deras lärandeprocess.
6.4 Hur använder du digitala verktyg för att följa studenternas framsteg, genomföra examinationer, bedöma prestationer och ge återkoppling?	(i) Jag använder sällan digitala verktyg i dessa processer. (ii) Jag använder grundläggande digitala verktyg för att följa och bedöma studenternas framsteg och ger mestadels generell återkoppling vid examinationer. Jag använder framför allt möjligheten att lämna in uppgifter och examinationer digitalt i läroplattformen. (iii) Jag integrerar systematiskt (och kritiskt) digitala verktyg för att följa studenternas utveckling, genomföra anpassade bedömningar och ge kontinuerlig relevant återkoppling som stödjer deras lärande. Jag använder ändamålsenliga digitala verktyg för olika typer av examinationer och för att möjliggöra examinationer med olika modaliteter.
6.5 Hur använder du digitala resurser för att tillgängliggöra undervisning och stötta studenter med särskilda behov?	(i) Jag använder digitala resurser i undervisningen men gör inga specifika insatser för studenter med särskilda behov. (ii) Jag använder till viss del digitala resurser för att tillgodose specifika behov, som tillgängliga texter eller alternativa presentationsformer. (iii) Jag integrerar digitala resurser (kritiskt och) systematiskt för att skapa en tillgänglig och inkluderande läromiljö och utformar specifika lösningar för att stötta studenter med särskilda behov i deras lärande.

6.6 Hur stöttar och uppmuntrar du studenterna att utveckla sin digitala kompetens, inklusive skapande, källkritik, säkerhet och problemlösning?	(i) Jag använder viss digital teknik men utan tydligt syfte att utveckla studenternas digitala kompetens. (ii) Jag skapar i viss utsträckning uppgifter där studenterna använder digital teknik, lär sig förstå grundläggande aspekter om källkritik och säkerhet samt skapar möjligheter för studenterna att individanpassa sitt lärande. (iii) Jag designar min undervisning medvetet för att främja studenternas digitala och källkritiska kompetensutveckling, där de identifierar och hanterar licensierat innehåll, skapar digitalt innehåll med lämpliga verktyg, lär sig att agera säkert online och systematiskt löser problem på kreativa sätt med digitala verktyg.
6.7 Hur bekväm är du med att hantera och använda den teknik som finns tillgänglig i klassrummet för att stödja din undervisning?	(i) Jag använder grundläggande funktioner i klassrumstekniken men känner mig osäker vid problem eller när något inte fungerar som tänkt. För vissa salar behöver jag uppstartshjälp. (ii) Jag är bekväm med att använda och anpassa olika tekniska verktyg i klassrummet för att underlätta undervisningen och kan lösa vanliga tekniska problem. (iii) Jag hanterar tryggt och effektivt den teknik som finns i klassrummet, anpassar tekniska lösningar efter undervisningens behov och hjälper även kollegor med vissa tekniska problem.